

Wie kann ich meine Traumreise buchen?

1. **Online** 24-Stunden unter www.joe24.at – Sie werden durch Ihre Buchung bis zum Abschluss geführt.
2. **Telefonisch** Sie erreichen uns unter der Telefonnummer 01 - 96 000 von Montag bis Sonntag 08:00 – 20:00 Uhr
3. **Buchungs- und Beratungsgebühren (Service Charge von joe24.at)** - joe24.at verrechnet für jedes Reiseangebot zuzüglich eine obligatorische Buchungs- und Beratungsgebühr als Entgelt für unsere Eigenleistungen in der Höhe von Euro 19,- pro Person

Wie kann ich mir joe24.at am besten ansehen?

Diese Webseite ist auf alle gängigen Internet-Browser optimiert (ab Internet Explorer 7, Mozilla Firefox, Mac Safari, Google Chrome). Speziell ältere Browser können moderne Webseiten, wie auch joe24.at eine ist, mitunter nicht korrekt anzeigen. Wir empfehlen daher, auf einen modernen und sicheren Browser umzusteigen:

[Internet Explorer](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Mac Safari](#)

[Google Chrome](#)

[Opera](#)

Was geschieht mit meinen persönlichen Daten?

Bei jeder neuen Reservierung werden Ihre persönlichen Daten unter strengstem Datenschutz in unserem Reservierungssystem hinterlegt.

Was ist wenn ich keine E-Mail Adresse habe?

Kunden ohne E-Mail Adresse können Buchungen natürlich auch telefonisch durchführen, Bestätigungen, Rechnungen und Unterlagen werden per Post zugeschickt - hierfür wird eine Pauschale von **einmalig Euro 5,-** pro Buchung verrechnet!

Zahlungen auf joe24.at?

Zahlungen auf joe24.at erfolgen mit PayPal, Sofortüberweisung, Überweisung, Bankeinzug oder Kreditkarte. Nach Buchung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung Ihrer Fixbuchung mit allen Details per E-Mail, in dieser E-Mail finden Sie alle Details inkl. gesicherten Links für Ihre Sofortüberweisung, für Ihre Kreditkartenzahlung (Achtung: wir verlangen **einmalig** eine Bearbeitungsgebühr bei Kreditkarten von **Euro 12,-**), die Bankdaten für Ihre Überweisung oder das Eingabeformular für Ihren einmaligen Bankeinzug, mit dem Sie ihre Zahlung sicher und einfach abwickeln können.

Wie zahle ich sicher per Kreditkarte?

Wir akzeptieren Visa und MasterCard. Der Ihnen zugesandte Link ist von der Firma mpay24, ein rechtsgültiges Unternehmen, dieser Link kann Ihre persönlichen Informationen über ein [VeriSign SSL-Zertifikat](#) sicher übertragen. Informationen, die mit Adressen ausgetauscht werden, die mit https beginnen, werden vor der Übertragung mittels [SSL](#) verschlüsselt. ACHTUNG: Wir verrechnen eine einmalige Bearbeitungsgebühr von Euro12,- pro Buchung.

Wie werden meine Reiseunterlagen versandt?

Jedes Dokument wird bei joe24.at per E-Mail an Ihre E-Mailadresse gesandt (oder auf Wunsch gegen Aufzahlung per Post). Bei kurzfristigen Pauschalreisebuchungen (= innerhalb der Abflugwoche) erfolgt die Hinterlegung der Reiseunterlagen am jeweiligen Abflughafen durch den Reiseveranstalter von dem die Reise zur Verfügung gestellt wurde.

Wie kann ich mich für meine Reise versichern?

joe24.at bietet für Ihre Reisen seinen exklusiven Versicherungspartner Allianz Global Assistance als verlässlichen Partner an.

Soll ich das Sondergepäck (Golf, Fahrrad, Tauchgepäck) anmelden?

Jegliches Sondergepäck ist bei den Fluggesellschaften meldepflichtig. Bitte wenden Sie sich direkt an die Fluggesellschaften und melden Sie das Sondergepäck schriftlich an.

Kann ich eine Reise vorreservieren?

Da sich die Angebotspreise minütlich ändern können und somit immer aktuell sind, ist eine Vorreservierung nicht möglich.

Wie kann ich joe24.at aus dem Ausland (meinem Urlaubsland) erreichen?

Sie können uns während der Dienstzeiten über unsere Call Center Nummer +43 1 96 000 oder per Mail (office@joe24.at) erreichen.

Wann sollte ich zum Check-In am Flughafen sein?

Um rechtzeitig einzuchecken, empfehlen wir 2 Stunden (für Inlandsflüge und internationale Flüge bis etwa 6 Stunden Flugzeit) bzw. 3 Stunden (für internationale Flüge ab etwa 6 Stunden Flugzeit, sowie Flüge nach Tel Aviv) vor Abflug am Flughafen einzutreffen. Bedenken Sie auch die Anfahrtszeit und eventuelle Verkehrsbehinderungen.

Welche Handgepäckbestimmungen müssen beachtet werden?

Ab Flügen, die in Ländern der EU starten oder auf Anschlussflügen ab Europa gelten seit 6. November 2006 die folgenden Bestimmungen:

Ein (1) Handgepäckstück an Bord ist erlaubt, abhängig von der Fluglinie ca. Größe 55x40x20 cm, Gewicht max. 8 kg - Bitte informieren Sie sich vor Ihrer Reise bei der jeweiligen Fluglinie.

Flüssige und gelartige Produkte, wie z.B. Pflege- und Kosmetikartikel, sind im Handgepäck gestattet, sofern sie den folgenden Bestimmungen entsprechen: Behältnisse mit Flüssigkeiten und ähnlichen Produkten dürfen bis zu 100 ml fassen (es gilt die aufgedruckte Höchstfüllmenge). Alle einzelnen Behältnisse müssen vollständig in einem transparenten, wieder verschließbaren Plastikbeutel (z.B. so genannte "Zipper") mit max. einem Liter Fassungsvermögen transportiert werden (pro Person ein Beutel). Der Beutel muss bei der Sicherheitskontrolle separat vorgezeigt werden.

Medikamente und Spezialnahrung (z.B. Babynahrung), die während des Fluges an Bord benötigt werden, können außerhalb des Plastikbeutels transportiert werden. Diese Artikel müssen ebenfalls an bei der Sicherheitskontrolle vorgelegt werden. Artikel und Beutel, die den Maßgaben nicht entsprechen, dürfen nicht mit an Bord genommen werden.

Unterstützung in Notfällen

Eine Auslandsreise oder ein Auslandsaufenthalt ist heutzutage nichts Außergewöhnliches mehr. Hunderttausende Österreicherinnen und Österreicher verbringen Ihren Urlaub vom Nordkap bis Tasmanien oder leben überhaupt fern der Heimat. Für sie alle stehen hunderte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Außenministeriums in Wien und in aller Welt bereit, um bei kleineren oder größeren Problemen ihre Unterstützung anzubieten. Oberste Priorität bei der Erfüllung dieser Aufgabe ist die rasche, effiziente und unmittelbare Hilfestellung bzw. das Aufzeigen von geeigneten Problemlösungsmöglichkeiten.

Die auch dem Außenministerium auferlegten Sparmaßnahmen erlauben leider nicht mehr, alle Leistungen selbst zu erbringen, vielfach muss Unterstützung "von außen" - etwa ein Rechtsanwalt oder eine Auskunft - herbeigezogen werden. Aber auch dann sind wir bemüht, die Kosten für das Ersuchen um Hilfe so gering wie möglich zu halten.

Bei einer Notlage, zu der es trotz gründlichster Reiseplanung und Vorbereitung kommen kann, wird sich die nächstgelegene österreichische Auslandsvertretung bemühen, rasch, wirksam und unbürokratisch zu helfen. Allerdings sind die Vertretungsbehörden durch das Völkerrecht und das Recht des Gastlandes gebunden und verfügen daher nicht über unbeschränkte Möglichkeiten. Die Vertretungsbehörden im Ausland haben vor allem keine Polizeigewalt und können den Behörden des Gastlandes keine Anweisungen geben. Nicht alle Wünsche können von den Vertretungsbehörden erfüllt werden; sie können insbesondere nicht als Reisebüro, Arbeitsamt, Detektivbüro, Postamt für postlagernde Briefe und Pakete und auch nicht als Kreditinstitut fungieren.

Schließlich muss darauf hingewiesen werden, dass die Vertretungsbehörden gesetzlich verpflichtet sind, für bestimmte Amtshandlungen Konsulargebühren einzuheben und den Ersatz der angefallenen Barauslagen zu verlangen.

Wo keine österreichische Vertretungsbehörde vorhanden ist, können sich österreichische Staatsbürger gem. Artikel 20 EGV an die Vertretungsbehörde eines anderen Mitgliedstaates der Europäischen Union vor Ort wenden.

Traumreisesuche

Eine Reise suchen ist sehr einfach auf unserer Webseite, wenn Sie zum Beispiel ein Angebot aus unserer Zeitungswerbung suchen, finden Sie bei jedem Angebot eine sogenannte Reisennummer (Ihre Traumreisedetails unter www.joe24.at/9999). Diese Nummer können Sie einfach auf der Startseite in das Suchfeld "Reiseziel" (Ort, Region, Land Reisennummer oder Hotel eingeben), es geht darunter ein Drop-Down auf, die fett gedruckten Angebote sind jene von joe24. Draufklicken und das Angebot geht auf!

Reisen-Detailseite

Auf der Detailseite erhalten Sie alle wichtigen Informationen zur ausgewählten Reise. Über die Bilder bekommen Sie einen noch besseren Eindruck von Ihrem Reiseziel. Wenn Sie auf das kleine Vorschaubild klicken, ändert sich entsprechend das große Bild. Bei der Detailseite gibt es mehrere Laschen, sofern verfügbar:
Kartenansicht/Lage - dort finden Sie die Lage des Hotels auf einer Google-Map
Straßenansicht - sofern Streetview angeboten wird, sehen Sie dort eine 360° Ansicht der Umgebung
Bewertungen - sofern vorhanden finden Sie hier Holidaycheck-Bewertungen und weiter unten, ebenfalls sofern vorhanden - Bewertungen von joe24-Gästen

Reise buchen

Sie werden daher in fünf einfachen Schritten intuitiv durch den gesamten Buchungsprozess geleitet. Bei jedem Schritt haben Sie die Möglichkeit, wieder zum vorhergehenden Schritt zurückzukehren und die gemachten Angaben zu ändern. Zur unmittelbaren Kontrolle wird deswegen ab dem zweiten Schritt zuerst immer eine Zusammenfassung der eingegebenen Daten des vorherigen Schrittes angezeigt. Vor der endgültigen und verbindlichen Buchung werden nochmals alle Daten in einer Übersicht zusammengestellt. Hier finden Sie dann auch den Endpreis Ihrer Reise inklusive aller Preisbestandteile wie z.B. Preis der Reise, eventuelle zusätzliche Versicherung oder Mietwagen. Bei einigen Angeboten, welche nicht direkt mit den Veranstaltern zusammengeschlossen sind, handelt es sich um spezielle Sonderpreise bzw. -reisen, bei diesen Angeboten wird pro Person immer der ab/um Preis herangezogen. D.h. es kann sein, dass für ein eingegebenes Kind auch der Erwachsenenpreis herangezogen wird, darauf wird in einem eigenen Satz unter "ACHTUNG:" extra darauf hingewiesen.

- *„Kein Rücktrittsrecht gemäß Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) für elektronisch oder telefonisch gebuchte Pauschalreisen, Beförderungs- und Beherbergungsverträge!“*

Gutscheine von joe24

Bitte beachten Sie, dass wir nur Gutscheine einlösen können, die auch von joe24.at ausgestellt wurden. Gutscheine die von anderen Unternehmen ausgestellt wurden, können über uns nicht eingelöst werden.

Wertgutscheine von joe24 können nicht in bar abgelöst werden, dies ist auch auf den Gutscheinen vermerkt. Bei Wertgutscheinen ist eine Verlängerung der Gültigkeitsdauer auf Anfrage möglich! Bitte beachten Sie, dass joe24.at Wertgutscheine nur einlösen, wenn Sie diese im Original bei uns vorlegen. Dies geschieht zu Ihrer und unserer Sicherheit.



Ihr österreichisches Online-Reisebüro

joe24 ReiseGmbH | Friedrichstrasse 10 | A-1010 Wien
t: +43 1 96 000 | f: +43 1 96 000 - 900
e: office@joe24.at | h: www.joe24.at

Newsletter

Wenn Sie immer aktuell über neue Reisen bei joe24.at informiert sein möchten und von exklusiven Newsletter-Aktionen profitieren wollen, dann haben Sie hier die Möglichkeit, sich zum Newsletter anzumelden.

Service Team

Unser Callcenter Team unter +43 1 96 000: Mo - Fr 08:00 - 20:00 Uhr