

# Allgemeine Nutzungsbedingungen der Webseite joe24.at

## 1. Geltungsbereich und Allgemeines

- 1.1. Der **Geschäftsbereich Reisen** der **oe24 GmbH**, Friedrichstraße 10, 1010 Wien, im Folgenden „Anbieter“, betreibt die Webseite joe24.at (in der Folge „**Website**“). Diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen (in der Folge „**ANB**“) gelten für die Nutzung des Onlineangebotes auf dieser Webseite durch „Nutzer“.
- 1.2. Mit Nutzung der joe24-Webseite erklärt der Nutzer mit diesen ANB einverstanden zu sein.
- 1.3. Der Anbieter betreibt die joe24-Webseite, um Verträge über Pauschalreisen oder andere touristische Dienstleistungen (in der Folge „**Produkte**“) zu vermitteln oder als Reiseveranstalter im eigenen Namen abzuschließen. Die Produkte können sich jederzeit ändern.
- 1.4. Für über die Webseite vermittelte oder abgeschlossene Verträge über Produkte gelten zusätzliche Bedingungen wie beispielsweise Allgemeine Reisebedingungen, die zwischen dem Nutzer und seinem Vertragspartner vereinbart werden.
- 1.5. Produkte von Partnern werden über die Webseite nur beworben. Ein Vertrag über Partnerprodukte kommt mit dem Partner zustande.

## 2. Inhalte

- 2.1. **Produkte auf der Website laden den Nutzer unverbindlich ein, Buchungsangebote an den Vertragspartner zu richten.**
- 2.2. Die Webseite ist grundsätzlich frei zugänglich. Für bestimmte Bereiche ist aber die Registrierung des Nutzers erforderlich.  
Der Anbieter ist in der Gestaltung der Inhalte frei und berechtigt, sein Dienstleistungen jederzeit zu ändern, einzuschränken, zu erweitern oder ganz einzustellen. Es bestehen keine Ansprüche auf Weiterbetrieb, aber auch keine Ansprüche aus einer Beschränkung der Dienste dieser Webseite.
- 2.3. Die Webseite wird unter Einbeziehung von Werbung und Dritter betrieben. Die Verfügbarkeit mancher Dienste ist von der Mitwirkung Dritter abhängig.
- 2.4. Der Nutzer kann ohne Angabe von Gründen von der Nutzung einzelner oder aller Dienste ausgeschlossen werden.
- 2.5. Die Internetseiten sind nicht an Personen in Staaten gerichtet, die darin enthaltene Inhalte oder ihre Bereitstellung untersagen. Jeder Nutzer ist selbst verantwortlich, sich über etwaige Beschränkungen vor Aufruf dieser Webseite zu informieren und diese einzuhalten.

## 3. Gewinnspiele

- 3.1. Teilnahmeberechtigt ist jede Person mit ordentlichem Wohnsitz in Österreich. Der Anbieter ist berechtigt, bei Gewinnspielen den teilnahmeberechtigten Personenkreis weiter einzuschränken (z. B. Altersbeschränkung ab 18 Jahre). Hierauf wird jeweils in den gesonderten Teilnahmebedingungen hingewiesen werden. Mitarbeiter des Anbieters und deren Angehörige sowie Mitarbeiter der an dem Gewinnspiel beteiligten Unternehmen und deren Angehörige sind nicht teilnahmeberechtigt.

- 3.2. Der Anbieter behält sich vor, Teilnehmer von der Verlosung auszuschließen, die den Teilnahmevorgang, das System und/oder die Verlosung/Seiten manipulieren bzw. dieses versuchen und/oder gegen die Teilnahmebedingungen oder die guten Sitten verstoßen und/oder sonst in unfairen und/oder unlauterer Weise versuchen, die Verlosung zu beeinflussen. Soweit nicht anders angekündigt, werden die Gewinner nach Abschluss des Gewinnspieles ermittelt und namentlich auf einer Gewinnerseite ausgewiesen. Zudem werden sie per E-Mail benachrichtigt. Der Gewinn ist nicht auf Dritte übertragbar. Eine Barauszahlung des Gewinns und der Rechtsweg sind ausgeschlossen; anfallende Steuern trägt der Nutzer. Jede Haftung des Anbieters für das Bestehen der technischen Voraussetzungen der rechtzeitigen Teilnahme am Gewinnspiel oder der Versendung der Preise (ständiger Zugang zu Internetseiten, auf denen die Teilnahme möglich ist, oder Versendung der Preise durch Transportunternehmen) ist ausgeschlossen. Die Teilnehmer stimmen für den Fall des Gewinnes der Veröffentlichung ihres Namens und allenfalls ihres Lichtbildes zu.

#### **4. Geschäfte mit Dritten**

- 4.1. Geschäfte, die von einem Nutzer mit Dritten abgeschlossen werden, kommen ausschließlich zwischen dem Nutzer und dem ausgewiesenen Anbieter der vertragsgegenständlichen Waren oder Dienstleistungen zustande. Jede Haftung des Anbieters, insbesondere für die Richtigkeit der vom Drittanbieter gemachten Angaben über seine Angebote, ist ausgeschlossen.

#### **5. Nutzungsumfang**

- 5.1. Der Nutzer muss mindestens 18 Jahre alt sein und geschäftsfähig sein.
- 5.2. Der Nutzer ist zur Inanspruchnahme der Dienste des Anbieters auf eigene Gefahr und Kosten berechtigt und verpflichtet, nur geeignete technische Vorrichtungen einzusetzen.
- 5.3. Der Nutzer hat seine Übertragungsgebühren selbst zu tragen. Der Zugang ist kostenlos, soweit nichts Abweichendes angegeben ist.
- 5.4. Der Anbieter behält sich das Recht vor, Nutzern die Nutzung der joe24-Webseite zum Teil oder zur Gänze ohne Ankündigung zu verweigern.
- 5.5. Die joe24-Webseite steht dem Nutzer nur zur persönlichen Nutzung zur Verfügung. Die auf der Webseite enthaltenen Produkte dürfen vom Nutzer nicht weiterverkauft, -vermittelt oder sonst gegen Entgelt an Dritte weitergereicht werden.
- 5.6. Die joe24-Webseite darf nicht für Spekulationszwecke, falsche oder betrügerische Buchungen genutzt werden.
- 5.7. Der Nutzer trägt für alle Handlungen, die unter seinem Namen und unter Verwendung seiner persönlichen Daten auf der joe24-Webseite vorgenommen werden, die Verantwortung.
- 5.8. Der Nutzer versichert, dass alle Informationen, die über seine Person und/oder Mitreisende zur Verfügung gestellt werden, der Wahrheit entsprechen.
- 5.9. Alle Texte, Bilder, Grafiken, Ton-, Video- und Animationsdateien sowie deren Anordnung zusammen mit den zugrundeliegenden Software-Codes auf der joe24-Webseite unterliegen dem Schutz des Urheber- und Markenrechts und/oder anderer Schutzrechte. Diese Inhalte stehen ausschließlich der oe24 GmbH zu, es sei denn, die Inhaberschaft eines Dritten ist besonders gekennzeichnet. Eine Verletzung dieser Urheberrechte kann straf- und zivilgerichtlich verfolgt werden. Die joe24-Webseite und ihr Inhalt dürfen vom Nutzer nicht verändert, vervielfältigt, weitergegeben, verkauft, veröffentlicht oder in irgendeiner Art wiedergegeben werden.

Ausdrücklich untersagt ist insbesondere die Integration und Darstellung von Daten/Inhalten (auch der Preise) auf fremden Webseiten durch Interlinks, Deep Links oder Frames.

- 5.10. Der Nutzer ist zur Herstellung von Vervielfältigungsstücken, zum Beispiel Ausdruck von Produkten nur zu seinen privaten Zwecken berechtigt.
- 5.11. Für alle sonstigen Nutzungen, unter anderem aber nicht ausschließlich für die Vervielfältigung zu gewerblichen Zwecken, für die Überlassung an oder Verarbeitung durch Dritte für eigene oder fremde Zwecke oder zur öffentlichen Wiedergabe sowie für die Übersetzung, Bearbeitung oder andere Umarbeitungen bedarf es der vorherigen, schriftlichen Zustimmung des Anbieters.
- 5.12. Der Nutzer darf Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen und andere Rechtsvorbehalte in den Daten nicht entfernen. Er ist verpflichtet, die Anerkennung der Urheberschaft sicherzustellen.

## **6. Haftung**

- 6.1. Der Anbieter übernimmt keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit, Aktualität, Fehlerfreiheit oder Vollständigkeit der Produkte sowie für ihre Verwendbarkeit.
- 6.2. Dies gilt auch für die Richtigkeit, Aktualität, Fehlerfreiheit oder Vollständigkeit von Informationen, die durch Dritte bereitgestellt werden (zB Mietwagen-, Hotel- oder Reiseveranstalter-Partner).
- 6.3. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften, die für Produkte dargestellt werden, gelten ausschließlich für österreichische Staatsbürger.
- 6.4. Für Nutzer mit anderer Staatsangehörigkeit oder Staatenlose können abweichende Regelungen gelten, über die sich der Nutzer bei einem Konsulat oder einer Botschaft selbst zu informieren hat.
- 6.5. Der Anbieter haftet dem Nutzer nicht für allfällige Unterbrechungen, Störungen, Verspätungen, Löschungen, Fehlübertragungen oder einen Speicherausfall in Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Diensten bzw. der Kommunikation mit dem Nutzer. Die Benutzung der bereitgestellten Dienste, insbesondere jede Datenübermittlung, erfolgt auf Gefahr des Nutzers. Der Nutzer hat sich vor der Datenübermittlung über die Kompatibilität seines Computersystems mit den vom Anbieter zur Übermittlung bereitgestellten Daten zu informieren. Für durch die Datenübermittlung verursachte Funktionsstörungen und Schäden an Computersystemen des Nutzers oder eines Dritten schließt der Anbieter die Haftung aus.
- 6.6. Die Haftung des Anbieters und seiner Angestellten, Auftragnehmern oder sonstigen Erfüllungsgehilfen („Leute“) ist dem Grunde nach auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt; die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Personenschäden und Schäden an Sachen, die der Anbieter zur Bearbeitung übernommen hat. Soweit die Haftung des Anbieters ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Leute.
- 6.7. Der Anbieter haftet nicht für das Verhalten von Nutzern oder Dritten oder für Inhalte oder Erklärungen, die von Nutzern oder sonstigen Dritten im Rahmen der Dienste abrufbar gehalten werden. Den Anbieter trifft keine Pflicht zur Überwachung der Vorgänge; diese Pflicht tritt erst dann ein, wenn der Anbieter von rechtswidrigen Inhalten Kenntnis erlangt. Eine allfällige Pflicht zur Beseitigung tritt erst nach Kenntnisnahme und Ablauf einer angemessenen Frist zur Überprüfung und Beseitigung ein. Beschwerden sind zu richten an [office@joe24.at](mailto:office@joe24.at).
- 6.8. Der Anbieter übernimmt keinerlei Haftung für die Freiheit von Viren und sonstigen schädlichen Programmen, wie beispielsweise Trojanern, Spyware und ähnlichem und empfiehlt dem Nutzer die Installation geeigneter Schutzprogramme und das regelmäßige Update derartiger Programme.

## **7. Links**

- 7.1. Hyper-Links zu vom Anbieter betriebenen Websites dürfen nur nach schriftlich erteilter, vom Anbieter jederzeit widerrufbarer Zustimmung gesetzt werden. Das Setzen von Frame- und Inline-Links ist in jedem Fall untersagt.
- 7.2. Eine Verlinkung auf Websites Dritter stellt einen zusätzlichen Dienst für den Nutzer dar. Die Aufnahme einer von einem Dritten vermittelten oder betriebenen Website auf das Online-Angebot des Anbieters stellt keinerlei Empfehlung oder Garantie für die auf der verlinkten Site angebotenen Inhalte, Dienste und Produkte dar. Der Anbieter übernimmt keinerlei Gewähr und Haftung für den Inhalt von verlinkten Websites.

## **8. Erfüllungsort, Gerichtsstand**

- 8.1. Für Verbraucher im Sinne des österreichischen KSchG gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.
- 8.2. Für Nichtverbraucher iS des österreichischen KSchG wird für alle im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienste entstehende Streitigkeiten, einschließlich der Vor- und Nachwirkungen, die ausschließliche Zuständigkeit des für den ersten Wiener Gemeindebezirk sachlich zuständigen Gerichts vereinbart. Erfüllungsort für diese Nichtverbraucher ist zudem Wien.

## **9. Anwendbares Recht, Wirksamkeit, Schriftform**

- 9.1. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 9.2. Sollten einzelne Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam.
- 9.3. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 9.4. Alle Informationen, Einwilligungen, Mitteilungen oder Anfragen nach diesen ANB sowie Änderungen oder Ergänzungen dieser ANB einschließlich dieser Klausel haben schriftlich zu erfolgen. Die Versendung per E-Mail oder Telefax entspricht der Schriftform, dies gilt auch für Klicken auf die entsprechenden Buttons.
- 9.5. Abweichungen von diesen ANB gelten nur dann, wenn sie vom Anbieter schriftlich bestätigt wurden. Insbesondere die bloße Unterlassung eines Widerspruchs seitens des Anbieters gegen andere AGB führt nicht dazu, dass diese damit als vereinbart gelten.
- 9.6. Der Anbieter behält sich das Recht vor, jederzeit diese ANB zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen werden veröffentlicht und für den Nutzer mit der erstmaligen Annahme bzw. Inanspruchnahme der Dienste verbindlich.

## **10. Nutzung und Beteiligung in der Community**

- 10.1. Die vorstehenden Regelungen gelten auch für alle interaktiven Dienste auf der Webseite wie Forum, Postings, Weblogs und andere Kommunikationsforen (zusammenfassend „Foren“). Die Foren sind derzeit kostenlos. Der Anbieter behält sich vor, die Dienste jederzeit entgeltlich zu stellen oder ohne Angabe von Gründen einzustellen. Der Anbieter kann nicht gewährleisten, dass der Dienst mit der technischen Ausstattung des Users kompatibel ist. Alle Foren stellen eine öffentliche und keine private Kommunikation dar. Sämtliche Inhalte Dritter in diesen Foren werden vom Anbieter von ihrer Einstellung weder überprüft noch genehmigt.
- 10.2. Um Zugang zu registrierungspflichtigen Inhalten und Angeboten zu erhalten, muss sich der Nutzer über die Eingabe der abgefragten Daten in der Eingabemaske registrieren. Um Missbrauch zu verhindern, sind für die Registrierung auf dieser Webseite eine rückverfolgbare E-Mail-Adresse sowie eine gültige Mobilnummer Voraussetzung.

Insbesondere ist es verboten, eine nicht existente E-Mail-Adresse oder Handynummer oder die E-Mail-Adresse/Handynummer eines Dritten anzugeben. Die vom Nutzer eingegebenen Daten müssen richtig und vollständig eingegeben werden. Änderungen oder Ergänzungen der Daten sind dem Anbieter unverzüglich mitzuteilen oder können unter "Meine Daten verwalten" selbst durchgeführt werden. Jeder Nutzer ist verpflichtet, sein Passwort geheim zu halten. Er ist daher auch verantwortlich für jede Nutzung der Community, die unter seinem Benutzernamen erfolgt. Sollte der Nutzer Kenntnis über die unbefugte Nutzung seines Benutzernamens erlangen, ist er verpflichtet, sein Passwort zu ändern. Sollte dies nicht möglich sein, muss er den Anbieter davon sofort Mitteilung machen. Der Nutzer hat keinen Anspruch auf Erteilung oder Erhalt eines bestimmten Benutzernamens. Der Anbieter ist berechtigt Benutzernamen zurückzuweisen.

- 10.3. Der Nutzer verspricht dem Anbieter, keine Inhalte zu speichern, deren Bereitstellung, Veröffentlichung oder Nutzung gegen geltendes Recht verstößt oder Rechte Dritter verletzt. Der Nutzer garantiert insbesondere, dass an von ihm gespeicherten Inhalten keine Rechte (insbesondere Urheberrechte) Dritter bestehen oder dass ihm die Nutzungsrechte zur nicht bloß vorübergehenden Vervielfältigung, Verbreitung und Abrufbarhaltung zustehen.
- 10.4. Der Nutzer verpflichtet sich, den Anbieter und seine Leute hinsichtlich aller Ansprüche, die auf die Speicherung und Veröffentlichung seiner Inhalte begründet werden, schad- und klaglos zu halten sowie für die entstandenen Nachteile volle Genugtuung zu leisten; dies umfasst auch die Kosten einer notwendigen und zweckmäßigen Rechtsverteidigung. Behauptet ein Dritter, durch einen Inhalt eines Nutzers in seinen Rechten verletzt worden zu sein, so ist der Anbieter berechtigt, sämtliche über den Nutzer gespeicherten Daten bekannt zu geben.
- 10.5. Der Nutzer räumt dem Anbieter an den von ihm abgespeicherten Inhalten ein zeitlich, sachlich und geographisch unbeschränktes, übertragbares und exklusives Verwertungs- und Nutzungsrecht ein. Der Anbieter ist nicht verpflichtet, die Inhalte des Nutzers abrufbar zu halten. Der Anbieter kann Inhalte von Nutzern jederzeit zurückweisen, an einem anderen Ort veröffentlichen, kürzen oder löschen.
- 10.6. Ausdrücklich untersagt ist die Einstellung von **rassistischen, pornographischen, menschenverachtenden, beleidigenden und gegen die guten Sitten verstößenden Beiträgen**. Ausdrücklich verboten ist die Verbreitung von Inhalten, mit denen zum **Hass** gegen Teile der Bevölkerung aufgerufen wird (Volksverhetzung) oder mit denen Propaganda für eine verfassungsfeindliche Organisation betrieben wird, sowie **verleumderische und ruf- oder geschäftsschädigende** Äußerungen sowie Junkmails, Spam, Kettenbriefe und andere Inhalte mit werbendem Charakter. Die kommerzielle Nutzung des Forums, der Postings und der Weblogs bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Einwilligung des Anbieters. Weiterhin ist es verboten, Maschinen, Algorithmen oder andere automatische Funktionen zu nutzen, um Seitenaufrufe oder Inhalte zu generieren.
- 10.7. Es ist nicht erlaubt, private Daten wie Namen, Adressen, Telefonnummer o. ä. in Beiträgen zu veröffentlichen. Auch dürfen private E-Mails oder Nachrichten im Forum nicht ohne Einverständnis des Absenders veröffentlicht werden.

## 11. Pflichten des Nutzers und Leistungsstörungen

- 11.1. Der Nutzer darf den Service des Anbieters nur sachgerecht nutzen. Er wird insbesondere
  - die Zugriffsmöglichkeiten nicht rechtsmissbräuchlich, insbesondere nicht im Widerspruch zu den ANB nutzen und die Gesetze sowie die Rechte Dritter respektieren;

- an den Anbieter beziehungsweise die Kooperationspartner ausgehende E-Mails und Abfragen mit größtmöglicher Sorgfalt auf Viren überprüfen;
  - gesetzliche, behördliche und technische Vorschriften einhalten;
- 11.2. Der Anbieter behält sich vor, bei Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung oder wesentlicher Vertragsverletzungen diesen Vorgängen nachzugehen, entsprechende Vorkehrungen zu treffen und bei einem begründeten Verdacht gegebenenfalls den Zugang des Nutzers zu den Inhalten zu sperren und/oder gegebenenfalls bei besonders schwerwiegenden Verstößen auch das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen.
- 11.3. Der Anbieter ist berechtigt, die von ihm angebotenen Dienste und deren Verwendung durch den Nutzer zu überwachen und alle für die Einhaltung dieser ANB sowie der Netiquette notwendigen Maßnahmen (Abmahnungen versenden, Inhalte löschen, eine Sperre über den Nutzer verhängen) zu treffen. Im Fall des Verstoßes gegen Verpflichtungen aus den ANB und der Netiquette steht dem Anbieter – unbeschadet weiterer Schadenersatzansprüche – für die Aufwendungen zur Wiederherstellung des rechtmäßigen Zustandes eine Bearbeitungsgebühr von € 150,- zu. Der Anbieter ist weiters berechtigt, seiner Ansicht nach rechtswidrige Inhalte ohne vorgehende Benachrichtigung des Nutzers an die zuständigen Behörden weiterzuleiten und dieser alle für eine Verfolgung notwendigen Informationen mitzuteilen.
- 11.4. Jeder geschützte und vom Nutzer verbreitete Inhalt sollte unabhängig von etwaigen sonstigen rechtlich erforderlichen Angaben einen Hinweis auf das Schutzrecht enthalten, dem er unterliegt. Entsprechende Urheber- oder sonstige Kennzeichnungen (z. B. Name des Fotografen) sind unbedingt zu wahren und vom Nutzer eigenverantwortlich auch bei Kopieerstellung anzubringen. Kennzeichnungen und andere Hinweise dürfen ohne Zustimmung des Berechtigten nicht gelöscht, verfälscht oder unkenntlich gemacht werden. Sie halten den Anbieter in jedem Fall von etwaigen Ansprüchen Dritter frei, die wegen Verletzung von Rechten Dritter oder gesetz- oder vertragswidrigen Verhaltens des Mitgliedes gegen den Anbieter geltend gemacht werden können.

Stand Mai 2018